

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Informace o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefon:

Datum nákupu zboží:

Číslo faktury:

Kód zboží:

Adresa pro zpáteční odeslání:

Sdělte nám prosím důvod Vaší reklamace:

(specifikujte prosím co nejpodrobněji závadu, kdy vznikla, kdy se vyskytuje a za jakých okolností)

Příslušenství:



Pokud se jedná o zařízení na kterém máte důležitá data, výrazně Vám doporučujeme provedení zálohy a to před odesláním do našeho reklamačního střediska. Za případnou ztrátu dat během reklamačního řízení ARTHAS.CZ neručí.

Pokyny pro zaslání reklamovaného zboží

Zařízení prosím řádně zabalte (nejlépe do původního balení), tak aby se při přepravě k nám nepoškodilo. Balík prosím označte nápisem „REKLAMACE“.

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

ARTHAS.CZ, Náměstí Míru 221/8,
795 01 Rýmařov

V:

Dne:

Podpis:



www.arthas.cz



info@arthas.cz

Arthas.cz