

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.arthas.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) prodávajícího Jakuba Skoupila, se sídlem Rudé armády 608/35, 795 01, Rýmařov, IČO: 01854771, DIČ: CZ8906025315 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím, na straně jedné, a zákazníkem prodávajícího, na straně druhé (dále jen „**kupující**“), prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.arthas.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. **Podnikatelem** je každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se dále považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak, uplatní se práva a povinnosti kupujícího stanovená těmito obchodními podmínkami na kupujícího – spotřebitele i kupujícího – podnikatele.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v samostatné smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Na smluvní vztah, který vznikne z titulu smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím prostřednictvím webové stránky, se vždy použijí obchodní podmínky ve znění účinném v době, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. znění účinné v okamžiku doručení objednávky kupujícího prodávajícímu).

1.6. Na práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vyplývající ze smlouvy se kromě těchto všeobecných obchodních podmínek použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a další obecně závazné právní předpisy České republiky (jde-li o kupujícího – spotřebitele pak včetně zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, v platném znění), které jsou platné a účinné v době uzavření smlouvy.

1.7. Proávající tímto sděluje kupujícímu-spotřebiteli v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 občanského zákoníku následující **informace před uzavřením smlouvy**:

1.7.1. s prodávajícím je možné komunikovat na telefonním čísle: 777 972 536, adresa pro doručování elektronické pošty: info@arthas.cz, adresa provozovny prodávajícího: Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov

1.7.2. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (prodávající neúčtuje v souvislosti s komunikací na dálku žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy; pro vyloučení pochybností prodávající upozorňuje, že kupující si hradí vlastní náklady internetového či telefonického připojení dle smluvních podmínek svého operátora/poskytovatele těchto služeb),

1.7.3. prodávající požaduje úhradu celé ceny před převzetím zboží kupujícím; prodávající nepožaduje zálohu, nebo obdobnou platbu, jakožto podmínku odeslání zboží,

1.7.4. prodávající neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění,

1.7.5. prodávající neuzavírá smlouvy na dobu neurčitou,

1.7.6. ceny zboží jsou na webové stránce provozované prodávajícím uváděny včetně i bez DPH, a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, náklady na dodání zboží se liší podle způsobu dopravy zvoleného kupujícím (k tomuto blíže čl. 7 těchto obchodních podmínek),

1.7.7. **kupující-spotřebitel má právo od kupní smlouvy odstoupit** (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti kalendářních dnů, která běží:

a) jde-li o kupní smlouvu - ode dne převzetí zboží kupujícím,

b) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí - ode dne převzetí poslední dodávky (posledního kusu nebo poslední položky) zboží kupujícím (blíže viz čl. 6.2 těchto obchodních podmínek).

1.7.8. Odstoupení od smlouvy je kupující-spotřebitel povinen zaslat na adresu provozovny prodávajícího: Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov, příp. elektronickou formou na adresu: reklamace@arthas.cz

1.7.9. Kupující-spotřebitel však **nemůže odstoupit od smlouvy v případech specifikovaných v čl. 6.1 těchto obchodních podmínek:**

1.7.10. Kupující-spotřebitel je oprávněn pro odstoupení od smlouvy využít **vzorový formulář**, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. I v takovém případě je kupující-spotřebitel povinen vyplněný vzorový formulář zaslat na kontaktní údaje uvedené v čl. 1.7.8 těchto obchodních podmínek.

1.7.11. Proávající upozorňuje kupujícího-spotřebitele, že v případě odstoupení od smlouvy **ponese kupující-spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží**, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, **náklady za navrácení zboží**, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

1.7.12. Kupující-spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo v průběhu lhůty pro odstoupení na základě žádosti kupujícího o započetí plnění.

1.7.13. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

1.7.14. **údaje o funkčnosti** digitálního obsahu, služby digitálního obsahu a věci s digitálními vlastnostmi, včetně technických ochranných opatření, a o možnosti digitálního obsahu,

služby digitálního obsahu a věci s digitálním obsahem fungovat společně s technickým a programovým vybavením, které se obvykle s digitálním obsahem, službou digitálního obsahu a věci s digitálními vlastnostmi téhož druhu používá, aniž je zapotřebí je převést (tj. o **kompatibilitě**), nebo s jiným technickým a programovým vybavením, než které se obvykle s digitálním obsahem, službou digitálního obsahu a věci s digitálními vlastnostmi téhož druhu používá (tj. o **interoperabilitě**), které jsou prodávajícímu známy (nebo lze očekávat, že by mu mohly být známy), jsou uvedeny vždy u jednotlivého zboží prodávajícího.

1.7.15. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem ke vzniku sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému **subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů**, kterým je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2,
email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

Kupující-spotřebitel může využít rovněž **platformu pro řešení sporů online**, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

2. ZBOŽÍ PRODÁVAJÍCÍHO

2.1. Prodávající nabízí prostřednictvím webové stránky k prodeji kupujícím široký sortiment zboží od elektroniky, zboží pro kutily až po drogerii. Informaci u každého produktu kupující nalezne v záložce parametry a přímo v popisu produktu na produktové kartě. Produkty je možné dle tohoto parametru i filtrovat.

2.2. Zboží nabízené prodávajícím je nové. Výjimku tvoří produkty označené jako **PŘEDVÁDĚCÍ**. Jedná se o velmi žádané krátkodobě použité zboží. Tyto kusy pocházejí přímo od jednotlivých výrobců, se kterými prodávající spolupracuje. Jedná se o nadvýrobu, nevyprodané skladové zásoby, předváděcí a krátkodobě použité produkty pro marketingové účely, nadvýroba pro jiné trhy, vrácené objednávky. Vyznačují se kvalitou nových produktů, které však může kupující získat za výrazně nižší ceny. Zpravidla se jedná o slevy 30 % a více oproti běžným cenám na internetu. Produkty z této kategorie jsou vždy chráněny plnou zárukou samotného výrobce včetně servisu vyzvednutí u zákazníka. Dodávány jsou v originálních krabicích výrobce. Prodávající nabízí třídu A+ předváděcích produktů, kdy se jedná se o produkty, které jsou stavem jak technickým tak estetickým na špičkové úrovni shodně jako nové kusy.

2.3. Prodávající **upozorňuje kupující**, že:

2.3.1. **fotografie zboží umístěné na webových stránkách www.arthas.cz jsou pouze ilustrativní**, na žádost zákazníka poskytuje prodávající reálnou fotografii konkrétního produktu.

2.3.2. zboží typu **PŘEDVÁDĚCÍ A+** nemusí mít českou klávesnici; v takovém případě jsou produkty vždy opatřeny českými přelepky z měkkého vinylu v barvě klávesnice; všechny produkty jsou vždy dodávány s originálním operačním systémem v českém jazyce;

2.3.3. ovladače na CD nebo DVD nejsou automaticky součástí balení; jsou však vždy dostupné k volnému stažení na stránkách výrobce; na žádost zákazníka poskytuje prodávající ovladače zdarma na DVD.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

3.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1. Nabídka zboží, služby, či digitálního obsahu umístěná na webovém rozhraní obchodu včetně jejich ceny je platná po celou dobu, kdy se na webové stránce zboží, služba, či digitální obsah a jejich cena zobrazují (s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit). Tyto informace umístěné na webové stránce tvoří nabídku prodávajícího s tím, že příslušná smlouva je ze strany kupujícího uzavřena doručením objednávky prodávajícímu přes objednávkový formulář na webové stránce, pokud není dále v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.

4.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

4.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4.4. Objednávkový formulář, kterým si kupující v rámci webové stránky tvoří konkrétní objednávku zboží, obsahuje zejména informace o:

- a) objednáváním zboží/službě/digitálním obsahu (tj. zboží/službě/digitálním obsahu, které si kupující „vloží“ do košíku na webové stránce), týkající se jeho druhu, množství, jakosti, jednotkové ceny, celkové ceny,
- b) způsobu úhrady ceny,
- c) požadovaném způsobu doručení objednaného zboží,
- d) nákladech spojených s dodáním zboží.

(dál jen „objednávka“).

Po dokončení vyplňování/zadávání údajů do objednávkového formuláře je kupujícímu umožněno zkontrolovat, příp. měnit zadané údaje. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“, přičemž doručení objednávky prodávajícímu uzavírá kupující smlouvu s prodávajícím (okamžik doručení objednávkového formuláře prodávajícímu se shoduje s okamžikem odeslání objednávkového formuláře). Má se za to, že údaje zadané v objednávce kupujícím jsou správné.

4.5. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího a způsob úhrady kupní ceny. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři. Odesláním objednávky (resp. zaškrtnutím příslušného potvrzení v rámci objednávky) kupující potvrzuje, že se před odesláním objednávky seznámil s těmito obchodními podmínkami umístěnými na webové stránce.

4.6. Doručení objednávky (a tedy uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím) potvrdí prodávající bez zbytečného odkladu kupujícímu prostřednictvím emailové zprávy odeslané na email kupujícího zadaný v objednávce. Přílohou potvrzení o doručení objednávky budou obchodní podmínky a reklamační řád ve znění účinném v době uzavření smlouvy (tímto tak vydává prodávající kupujícímu spotřebiteli potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě ve smyslu občanského zákoníku). Neodesláním potvrzení o doručení objednávky nemá na platnost uzavření kupní smlouvy vliv. Takto uzavřenou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů. Je-li předmětem smlouvy poskytnutí digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, obsahuje potvrzení o uzavřené smlouvě také údaj, že kupující výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a že bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo od smlouvy odstoupit.

4.7. Proávající si vyhrazuje právo bez udání důvodu požadovat od kupujícího potvrzení učiněné objednávky, a to zejména, nikoli však výlučně, v případě pochybností ohledně zadaných údajů, případně pokud se jedná o objednávku většího rozsahu. Kupující se v takovém případě zavazuje objednávku na požádání prodávajícímu písemně potvrdit. Kupní smlouva je pak uzavřena dnem zaslání potvrzení objednávky ze strany kupujícího.

4.8. Proávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit pouze z následujících důvodů:

4.8.1. zboží z objektivních příčin není možné za původních podmínek dodat (především proto, že se zboží již nevyrábí, dodavatel je přestal dodávat do ČR atp.),

4.8.2. plnění se stane objektivně nemožným,

4.8.3. v případě, že došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží.

4.9. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající z objektivních důvodů splnit (zejména, nikoli však výlučně, z důvodu vyprodání skladových zásob), zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací nového návrhu kupujícím prostřednictvím elektronické pošty.

4.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4.11. Je-li předmětem smlouvy poskytování služby, začne prodávající s plněním ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na výslovnou žádost kupujícího-spotřebitele. Na to ho prodávající upozorní a poučí ho, že poskytnutím plnění zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu některým z následujících způsobů:

- v hotovosti nebo platební kartou v provozovně prodávajícího na adrese Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov;
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 107-7011760277/0100 vedený u společnosti KB, Komerční banka, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“);

5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši (tj. ve výši dle způsobu dopravy, který si zvolil kupující v objednávce). Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

5.3. Proávající požaduje úhradu celé ceny před převzetím zboží kupujícím. Proávající nepožaduje zálohu, nebo obdobnou platbu, jakožto podmínku odeslání zboží.

5.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.

5.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo objednávky, které bude kupujícímu zasláno v potvrzení dle čl. 4.6 těchto obchodních podmínek. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.6. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedoručí k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 4.7 těchto obchodních podmínek), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

5.9. Po uhrazení kupní ceny vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu (v příp. převzetí zboží v provozovně prodávajícího na adrese Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov pokladniční doklad), kterou mu zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu, kterou kupující uvedl v objednávce, příp. mu fakturu přiloží ke zboží, které se mu zasílá na dobírku.

5.9. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

5.10. V situaci, kdy prodávající poskytuje slevu z ceny zboží, pak cena uváděná u zboží prodávajícího jako „původní“ představuje nejnižší cenu, za kterou prodávající dané zboží nabízel a prodával:

- v posledních 30 dnech před poskytnutím slevy,
- od okamžiku, kdy začal zboží nabízet a prodávat, do okamžiku poskytnutí slevy, pokud je zboží v prodeji kratší dobu než 30 dnů, nebo
- v době 30 dnů před prvním poskytnutím slevy, zvyšuje-li prodávající slevu z ceny postupně.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. **Kupující-spotřebitel** bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy:

6.1.1. o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy poučil kupujícího-spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,

6.1.2. o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

6.1.3. o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,

6.1.4. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,

6.1.5. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,

6.1.6. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil,

6.1.7. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, kupující byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a prodávajícímu poskytl potvrzení dle čl. 4.6 těchto obchodních podmínek,

6.1.8. o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném kupujícím na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující-spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku **právo od kupní smlouvy odstoupit**, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, nebo převzetí:

- posledního kusu zboží, objedná-li kupující-spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

- poslední položky nebo části dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

- první dodávky zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

6.3. Odstoupení od kupní smlouvy kupující-spotřebitel zasílá na adresu provozovny prodávajícího, Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov, nikoliv na fakturační adresu uvedenou na faktuře, příp. elektronickou formou na adresu: reklamace@arthas.cz. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení čl. 11 těchto obchodních podmínek. Kupující-spotřebitel je oprávněn pro odstoupení od smlouvy využít **vzorový formulář**, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. I v případě odstoupení od smlouvy prostřednictvím formuláře je kupující-spotřebitel povinen vyplněný vzorový

formulář zaslat na kontaktní údaje uvedené v tomto článku obchodních podmínek. Prodávající potvrdí kupujícímu-spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení od kupní smlouvy.

6.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od okamžiku odstoupení kupujícího-spotřebitele od smlouvy. Odstoupí-li kupující-spotřebitel od kupní smlouvy, **nese kupující-spotřebitel sám náklady spojené s navrácením zboží** prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 těchto obchodních podmínek je prodávající povinen vrátit kupujícímu-spotřebiteli kupní cenu a dále i náklady na dodání zboží (čímž je myšleno dodání zboží od prodávajícího kupujícímu). Pokud však kupující v objednávce zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, je prodávající povinen vrátit kupujícímu-spotřebiteli náklady na dodání jen v té výši, která odpovídá nejlevnějšímu prodávajícím nabízenému způsobu dodání zboží.

6.6. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (tj. kupní cenu a náklady na dodání dle předchozího odstavce) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od odstoupení kupujícího-spotřebitele od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. V případě, že hradil kupní cenu dobírkou, budou mu peněžní prostředky vráceny dle jeho výběru buď odesláním peněz poštovní poukázkou na jeho adresu či převodem na bankovní účet. V případě, že při odstoupení od smlouvy kupující-spotřebitel neuvede způsob, jakým požaduje vrátit uhrazené peněžní prostředky, platí, že zvolil možnost vrácení poštovní poukázkou. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující-spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující-spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, podle toho, co nastalo dříve.

6.7. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží (tj. toho, oč se snížila hodnota zboží v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je vzhledem k jeho povaze a vlastnostem nutné k tomu, aby se kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží) je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího-spotřebitele na vrácení kupní ceny.

6.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu-spotřebiteli dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6.9. Je-li prodávající v prodlení s odevzdáním věci, je kupující-spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu kupující – spotřebitel poskytl. Kupující-spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit neb je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo kupující sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné. V případě tohoto odstoupení vrátí prodávající bez zbytečného odkladu po odstoupení od smlouvy kupujícímu-spotřebiteli všechna peněžitá plnění, která kupující-spotřebitel podle smlouvy uhradil.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

7.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nebo jejím poškozením, nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Proávající upozorňuje kupujícího, že kupující je povinen případné závady na zboží zdokumentovat a oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jeho převzetí od přepravce (popř. po odmítnutí převzetí zboží od přepravce). Pokud tak kupující neučiní, je povinen nahradit prodávajícímu škodu, která prodávajícímu tímto vznikla.

7.5. Proávající nabízí následující způsoby dopravy, ze kterých si kupující volí v objednávkovém formuláři:

7.5.1. kurýrem společnosti PPL či DHL, cena dopravy činí 93Kč, v případě nadrozměrného zboží 199 Kč. Země doručení – Česká republika.

7.5.2. kurýrem společnosti PPL či DHL, cena dopravy „zdarma“, jde-li o objednávku v hodnotě nad 2.000 Kč (u nadrozměrného zboží nad 2.500 Kč). Země doručení – Česká republika.

7.5.3. při osobním převzetí na prodejně prodávajícího kupující dopravu nehradí.

V případě zaslání zboží na dobírku se výše specifikované dopravné zvýší vždy o 59 Kč.

V případě nevyzvednutí zaplaceného zboží do 7 dnů ode dne, kdy prodávající doručil kupujícímu informaci o možnosti převzetí zboží v provozovně prodávajícího, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 25,- Kč za každý i započatý den prodlení s vyzvednutím zboží.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a v případě kupujícího - spotřebitele i § 2161 až 2174b občanského zákoníku).

8.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:

8.2.1. věc odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

8.2.2. je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje, a,

8.2.3. je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

8.3. Vedle ujednaných vlastností prodávající odpovídá **kupujícímu-spotřebiteli**, že:

8.3.1. věc je vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá,

8.3.2. věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi (včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti) odpovídá obvyklým vlastnostem, které může kupující-spotřebitel rozumně očekávat (i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením),

8.3.3. je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující – spotřebitel rozumně očekávat.

8.4. Je-li předmětem smlouvy **věc s digitálními vlastnostmi**, tj. hmotná movitá věc, která je propojena s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce, prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu-spotřebiteli poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, a vedle těchto ujednaných aktualizací i aktualizace nezbytné k tomu, aby si věc uchovala vlastnosti dle čl. 8.2 a 8.3 těchto obchodních podmínek (dále též „**nezbytné aktualizace**“).

8.5. Proávající zabezpečí, že budou kupujícímu-spotřebiteli poskytovány nezbytné aktualizace a že na jejich dostupnost bude kupující-spotřebitel upozorněn po dobu:

8.5.1. 24 měsíců, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu (a je-li tato doba delší, pak po celou tuto dobu),

8.5.2. po kterou to může kupující-spotřebitel rozumně očekávat, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba poskytnuty jednorázově.

To neplatí v případě, že prodávající kupujícího – spotřebitele před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že nezbytné aktualizace poskytovány nebudou a kupující – spotřebitel s tím při uzavření smlouvy výslovně souhlasil.

8.6. V případě zboží nabízeného prodávajícím je:

8.6.1. kupující - spotřebitel oprávněn uplatnit právo z vady (nároky dle čl. 2.10 a násl. reklamačního řádu prodávajícího), která se na takovém zboží vyskytne v době **do 24 měsíců od převzetí**;

8.6.2. kupující – podnikatel oprávněn uplatnit právo z vady (nároky dle čl. 2.10 a násl. reklamačního řádu prodávajícího), která se na takovém zboží vyskytne v době **do 12 měsíců od převzetí**.

Nároky z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující u prodávajícího na elektronické adrese reklamace@arthas.cz, na kterou kupující zašle vyplněný reklamační formulář (který je ke stažení na webové stránce prodávajícího www.arthas.cz), nebo osobně na adrese provozovny prodávajícího (**Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov**), v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží. V případě elektronického uplatnění reklamace je kupující povinen předat či zaslat reklamované zboží na adresu provozovny prodávajícího (**ARTHAS.CZ, Reklamační oddělení, Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov**) bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace. Stav zboží, jehož přezkoumání se kupující domáhá, musí splňovat základní hygienické standardy umožňující přezkoumání jeho stavu a zjištění vad. Podmínkou běhu lhůt k vyřízení reklamace je, že kupující k vyřízení reklamace poskytne potřebnou součinnost, zejména pak, že umožní prodávajícímu přezkoumat reklamované zboží.

Podrobněji práva a povinnosti smluvních stran z odpovědnosti za vady upravuje reklamační řád prodávajícího, který tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.

8.7. Záruka za jakost

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci. Záruka za jakost je smluvní v délce 0-60 měsíců a je uvedena u každého zboží zvlášť přímo v detailu produktu. Jde-li o kupujícího-podnikatele, poskytuje prodávající záruku za jakost vždy toliko v délce 12 měsíců.

Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Záruka za jakost se uplatňuje u prodávajícího, u kterého věc byla zakoupena. Je-li však v záručním listu uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

Uplatní-li kupující záruku za jakost, potvrdí mu prodávající v písemné formě, kdy záruku uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

9.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9.3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Podrobnosti týkající se ochrany osobních údajů kupujícího jsou stanoveny v Podmínkách ochrany osobních údajů. Tento dokument je uveřejněn na webových stránkách prodávajícího www.arthas.cz.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Smluvní strany se dohodly, že si mohou korespondenci vzájemně zasílat nejen prostřednictvím poštovního doručovatele (formou doporučené zásilky), ale i prostřednictvím elektronické pošty, a to na elektronickou adresu uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. prodávajícímu na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

12. HODNOCENÍ A RECENZE

Hodnocení či recenzi jednotlivých produktů v nabídce prodávajícího může udělit u produktu kdokoli, kdo má zřízen u prodávajícího na webové stránce www.arthas.cz uživatelský účet. Tato hodnocení prodávající nijak neověřuje.

13. ZPĚTNÝ ODBĚR ELEKTROZAŘÍZENÍ A BATERIÍ

13.1. Prodávající nabízí kupujícím způsoby, jak pohodlně a zdarma odstranit nepoužívaná elektrozařízení a baterie. Zařízení, která nepatří do běžného komunálního odpadu, bývají označena následujícím symbolem:



13.2. Prodávající poskytuje možnost vrátit elektrozařízení, baterie a akumulátory v souladu s platnými zákony. Kupující má právo odevzdat svá stará elektrozařízení při nákupu nových podobných elektrozařízení, baterií nebo akumulátorů v provozovně prodávajícího na adrese: Náměstí Míru 221/8, 795 01 Rýmařov.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

14.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.

14.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a reklamační řád prodávajícího.

14.5. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **10. 6. 2024**.